

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №38 "Елочка"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632014513

94,48

313

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации для обеспечения возможности предоставления сменных кресел-колясок	31.12.2023	Шуклина Анжела Владимировна заведующий	Заключен договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации предоставляющей технические средства реабилитации для обеспечения возможности предоставления сменных кресел-колясок	01.07.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие поручней в санитарно-гигиенических помещениях	31.12.2023	Шуклина Анжела Владимировна заведующий	Обеспечено в образовательной организации наличие поручней в санитарно-гигиенических помещениях	01.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закключить договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Шуклина Анжела Владимировна заведующий	Закключены договоры на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.07.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (сотрудники ЧОП, уборщики служебных помещений), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.02.2023	Шуклина Анжела Владимировна заведующий	Проведён инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (сотрудники ЧОП, уборщики служебных помещений), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	20.01.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары)	01.06.2023	Шуклина Анжела Владимировна заведующий	Организованы и проведены: - Инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников - Семинар "Педагог-профессионал"	31.03.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	01.06.2023	Шуклина Анжела Владимировна заведующий	Организованы и проведены: - дни открытых дверей; - общеродительские собрания; - совместные праздники и развлечения с детьми; Представлен публичный доклад заведующего о работе МАДОУ. Участвовали в городских конкурсах, выставках, социальных акциях (по годовому плану работы МАДОУ).	01.06.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей для уточнения необходимого графика работы учреждения	01.06.2023	Шуклина Анжела Владимировна заведующий	Проведён опрос родителей по вопросам условий функционирования МАДОУ (в т.ч. для уточнения необходимого графика работы учреждения)	01.06.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.06.2023	Шуклина Анжела Владимировна заведующий	Проведены: - дни открытых дверей; - мастер-классы для детей и родителей; - групповые родительские встречи; - "походы выходного дня"; - спортивные соревнования; - совместные детско-родительские проекты; - выставки детских достижений; - творческие и интеллектуальные конкурсы; - и др. по годовому плану работы МАДОУ.	01.06.2023

Заведующий МАДОУ № 38



А.В.Шуклина